

安徽省卫生健康委员会 安徽省中医药管理局

皖卫医秘〔2020〕324号

关于印发《安徽省二级公立医院 绩效考核实施方案》的通知

各市及省直管县（市）卫生健康委：

根据国家卫生健康委、国家中医药管理局关于推进二级公立医院绩效考核相关工作部署，省卫生健康委（省中医药管理局）组织制订了《安徽省二级公立医院绩效考核实施方案》，现印发给你们，请认真遵照实施。



（信息公开形式：依申请公开）



安徽省中医药管理局
2020年11月4日

安徽省二级公立医院绩效考核实施方案

为推进实施健康安徽战略，深化公立医院改革，建立现代医院管理制度，根据国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于加强二级公立医院绩效考核工作的通知》（国卫办医发〔2019〕23号）要求，现就开展全省二级公立医院绩效考核工作，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中和五中全会精神，以绩效考核为抓手，坚持公益性，调动积极性，引导全省二级公立医院进一步落实功能定位，持续提升医疗服务能力和科学管理水平，不断满足人民群众日益增长的健康需求。

（二）工作目标。2020年，选择部分二级公立医院，启动全省二级公立医院绩效考核工作。到2021年，基本建成较为完善的全省二级公立医院绩效考核体系（指标体系、标准化支撑体系、信息系统和结果运用机制），全省二级公立医院全部纳入绩效考核范围。

二、主要任务

（一）统筹推进考核工作。二级公立医院绩效考核与三级公立医院绩效考核是加强公立医院管理的一体化工作。在国家卫生健康委和国家中医药管理局指导下，省卫生健康委（含省中医药管理局，下同）负责制定全省二级公立医院绩效考核的统一标准、

关键指标、体系架构和实现路径。市级卫生健康行政部门可结合当地经济社会发展水平和重点工作，增加不同类别二级公立医院的考核指标作为补充，对辖区内二级公立医院开展考核。

（二）科学制定指标体系。按照“采集为主、填报为辅”的原则，省卫生健康委负责制定安徽省二级公立医院绩效考核指标（见附件），具体包括党的建设、医疗质量、运营效率、持续发展和满意度评价等5个方面。各地可结合实际，适当补充完成政府指令性任务情况、重大疫情救治体系建设、开展健康教育和健康促进情况等绩效考核指标。

（三）提高病案首页质量。全省二级公立医院要加强以电子病历为核心的医院信息化建设，按照国家统一规定规范填写病案首页，加强临床数据标准化、规范化管理，客观反映住院期间诊疗信息。

（四）统一编码和术语集。全省二级公立医院启用全国统一的疾病分类编码、手术操作编码、医学名词术语集、中医病证分类与代码和中医临床诊疗术语，及时完成编码字典库的转换，应用医疗保障部门统一的基本医保医疗服务项目目录和药品目录，确保数据采集的一致性和准确性。

（五）组织开展满意度调查。全省二级公立医院依托全国医院满意度在线监测平台，全面开展患者和医院员工满意度调查工作。

（六）建立考核信息系统。依托已建成的全省公立医院绩效考核系统，分配各市二级公立医院绩效考核账号，以数据信息考核为主，必要现场复核为辅，利用“互联网+考核”的方式采集

客观考核数据，开展考核。

三、考核程序

全省二级公立医院绩效考核工作按照年度实施，考核数据时间节点为上一年度1月至12月。

（一）医院自查自评。纳入考核的各二级公立医院对照绩效考核指标体系，在2020年8月底前完成对上一年度医院绩效情况的分析评估，并将该年度病案首页信息、年度财务报表及其他绩效考核指标所需数据上传至绩效考核信息系统，形成绩效考核大数据。2021年起，每年3月底前完成上述工作。

（二）市级组织考核。在绩效考核信息系统反馈评分结果基础上，各市根据实际，于2020年12月底前完成辖区内纳入考核范围的二级公立医院绩效考核工作，以适当的方式将考核结果反馈医院，并报送省卫生健康委。2021年起，每年5月底前完成上述工作。

（三）省级监测分析。省卫生健康委于2020年12月底前完成2019年度全省二级公立医院绩效考核监测分析工作。2021年起，每年6月底前完成上述工作。

四、工作保障

（一）加强组织领导。各地各单位要进一步提高思想认识，把绩效考核作为深化医改和实施健康安徽战略的重要抓手，切实加强组织领导，将二级公立医院纳入三级公立医院绩效考核协调推进机制中统筹实施，及时出台配套政策措施，发挥政策的叠加作用，确保绩效考核工作落到实处。

（二）明确部门职责。省卫生健康委统一组织全省二级公立医院绩效考核工作。各市卫生健康委作为二级公立医院绩效考核主体，会同各有关部门共同做好绩效考核具体工作，建立绩效考核结果运用机制，指导二级公立医院做好绩效考核相关基础性工作。

（三）形成工作合力。各市卫生健康委要把绩效考核作为推动深化医改政策落地、将改革政策传导至医院和医务人员的重要抓手，通过深化改革破解体制机制问题。要探索建立绩效考核信息和结果共享机制、激励约束机制，科学使用绩效考核结果，充分调动医院和医务人员积极性，促进二级公立医院医疗服务和管理能力整体提升。切实加强医疗服务综合监管，使日常监管与年度绩效考核互补，形成推动公立医院改革发展合力。

（四）做好督导宣传。省卫生健康委将会同相关部门，按照职责分工对各地二级公立医院绩效考核工作开展监督指导。各地要结合实际，不断完善二级公立医院绩效考核指标体系，坚持科学考核，注意方式方法，避免增加基层负担。要加强宣传引导，定期总结经验，树立典型，为二级公立医院绩效考核和医院健康发展营造良好的社会舆论环境。

- 附件：1. 二级公立医院绩效考核指标（试行）
2. 二级公立中医医院绩效考核指标（试行）

附件 1

二级公立医院绩效考核指标（试行）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 性质 | 指标说明 | |
|--------|----------|------------------------|---------------|---|----------------------|
| 一、党的建设 | (一) 党建工作 | 1. 组织建设 | 定性 | 评价方法：组织建设达到公立医院党的建设要求。 依据来源：查阅资料和实地走访。 | |
| | | 2. 思想政治工作 | 定性 | 评价方法：思想政治工作达到公立医院党的建设要求。 依据来源：查阅资料和实地走访。 | |
| | | 3. 医德医风建设 | 定性 | 评价方法：医德医风建设达到行风建设要求。 依据来源：查阅资料和实地走访。 | |
| 二、医疗质量 | (二) 功能定位 | 4. 出院患者手术占比▲ | 定量 | 计算方法：出院患者手术人数/同期出院患者人数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | | 5. 出院患者微创手术占比▲ | 定量 | 计算方法：出院患者微创手术人数/同期出院患者手术人数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | | 6. 出院患者三级手术占比▲ | 定量 | 计算方法：出院患者三级手术人数/同期出院患者手术人数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | (三) 质量安全 | 7. 手术患者并发症发生率▲ | 定量 | 计算方法：手术患者并发症发生人数/同期出院患者手术人数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | | 8. 低风险组病例死亡率▲ | 定量 | 计算方法：低风险组死亡例数/低风险组病例数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | (四) 合理用药 | 9. 抗菌药物使用强度(DDDs) ▲ | 定量 | 计算方法：住院患者抗菌药物消耗量(累计 DDD 数)/同期收治患者人天数×100。收治患者人天数=出院患者人数×出院患者平均住院天数。 指标来源：医院填报。 | |
| | | 10. 基本药物采购金额占比 | 定量 | 计算方法：医院采购基本药物金额数/医院同期采购药物金额总数×100%。 指标来源：省级药品集中采购平台。 | |
| | | 11. 国家组织药品集中采购中标药品金额占比 | 定量 | 计算方法：中标药品采购金额数/同期采购同种药品金额总数×100%。 指标来源：医院填报。 | |
| | | 12. 重点监控药品收入占比 | 定量 | 计算方法：重点监控药品收入/同期药品总收入×100%。 指标来源：医院填报。 | |
| | | 13. 重点监控高值医用耗材收入占比 | 定量 | 计算方法：重点监控高值医用耗材收入/同期耗材总收入×100%。 指标来源：医院填报。 | |
| | | | 14. 电子病历应用功能水 | 定量 | 计算方法：按照国家卫生健康委电子病历应用 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 性质 | 指标说明 |
|--------|-------------|------------------------------------|-------------|--|
| 三、运营效率 | (五) 医疗服务 | 平分级▲ | | 功能水平分级标准评估。 指标来源：国家卫生健康委。 |
| | | 15. 省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率 | 定量 | 计算方法：医院临床检验项目中参加和通过省级（本省份）临床检验中心组织的室间质量评价情况。 指标来源：省级卫生健康委。 |
| | | 16. 平均住院日▲ | 定量 | 计算方法：出院患者占用总床日数/同期出院患者人数。 指标来源：病案首页。 |
| | (六) 收支结构 | 17. 医疗盈余率▲ | 定量 | 计算方法：医疗盈余/同期医疗活动收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 18. 资产负债率▲ | 定量 | 计算方法：负债合计/同期资产合计×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 19. 人员经费占比▲ | 定量 | 计算方法：人员经费/同期医疗活动费用×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 20. 万元收入能耗占比▲ | 定量 | 计算方法：总能耗/同期总收入×10000。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 21. 医疗收入中来自医保基金的比例 | 定量 | 计算方法：（1）门诊收入中来自医保基金的比例：门诊收入中来自医保基金的收入/门诊收入×100%。 （2）住院收入中来自医保基金的比例：住院收入中来自医保基金的收入/住院收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 22. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲ | 定量 | 计算方法：医疗服务收入/同期医疗收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | (七) 费用控制 | 23. 医疗收入增幅▲ | 定量 |
| | 24. 次均费用增幅▲ | | 定量 | 计算方法：（1）门诊次均费用增幅：（本年度门诊患者次均医药费用—上一年度门诊患者次均医药费用）/上一年度门诊患者次均医药费用×100%。门诊患者次均医药费用=门诊收入/门诊人次。 （2）住院次均费用增幅：（本年度出院患者次均医药费用—上一年度出院患者次均医药费用）/上一年度出院患者次均医药费用×100%。出院患者次均医药费用=出院患者住院费用/出院人次。由于整体出院患者平均医药费用受多种因素影响，为使数据尽量可比，通过疾病严重程度（CMI）调整。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 性质 | 指标说明 |
|---------|----------------|-------------------------|----|--|
| | | | | 指标来源：财务年报表。 |
| | | 25. 次均药品费用增幅▲ | 定量 | 计算方法：(1)门诊次均药品费用增幅：(本年度门诊患者次均药品费用-上一年度门诊患者次均药品费用)/上一年度门诊患者次均药品费用×100%。门诊患者次均药品费用=门诊药品收入/门诊人次数。 (2)住院次均药品费用增幅：(本年度出院患者次均药品费用-上一年度出院患者次均药品费用)/上一年度出院患者次均药品费用×100%。出院患者次均药品费用=出院患者药品费用/出院人次数。 指标来源：财务年报表。 |
| 四、持续发展 | (八) 人员结构 | 26. 医护比▲ | 定量 | 计算方法：医院注册执业(助理)医师总数/全院同期注册护士总数。 指标来源：国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。 |
| | | 27. 麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比▲ | 定量 | 计算方法：医院注册的麻醉、儿科、重症、病理、中医在岗医师数/全院同期医师总数×100%。 指标来源：国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。 |
| | (九) 学科建设 | 28. 人才培养经费投入占比 | 定量 | 计算方法：人才培养经费投入/医院当年总经费×100%。 指标来源：医院填报。 |
| | | 29. 专科能力▲ | 定量 | 计算方法：专科病种医疗服务相关指标评价。 指标来源：病案首页。 |
| | (十) 重大疫情救治体系建设 | 30. 发热门诊建设 | 定性 | 评价方法：发热门诊建设达到国家规范化设置要求。 依据来源：实地督导。 |
| | | 31. 核酸检测实验室建设 | 定性 | 评价方法：具备独自开展核酸检测能力。 依据来源：实地督导。 |
| | (十一) 健康促进 | 32. 健康教育和健康促进 | 定性 | 评价方法：建立并完善健康科普专家库和资源库，构建健康科普知识发布和传播机制。 依据来源：实地督导。 |
| 五、满意度评价 | (十二) 患者满意度 | 33. 患者满意度▲ | 定量 | 计算方法：门诊、住院患者满意度调查得分。 指标来源：国家公立医院满意度调查平台。 |
| | (十三) 医务人员满意度 | 34. 医务人员满意度▲ | 定量 | 计算方法：医务人员满意度调查得分。 指标来源：国家公立医院满意度调查平台。 |

注：1. 标记“▲”的为国家监测指标。

2. 二级公立医院绩效考核指标体系共 34 个指标，其中国家监测指标 21 个。

3. 国家卫生健康委制定绩效考核国家监测的微创手术目录、三级手术目录、重点监控药品目录和重点监控高值医用耗材目录。

附件 2

二级公立中医医院绩效考核指标（试行）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 性质 | 指标说明 |
|--------|-------------------|--------------------------|---|---|
| 一、党的建设 | (一) 党建工作 | 1. 组织建设 | 定性 | 评价方法：组织建设达到公立医院党的建设要求。依据来源：查阅资料和实地走访。 |
| | | 2. 思想政治工作 | 定性 | 评价方法：思想政治工作达到公立医院党的建设要求。依据来源：查阅资料和实地走访。 |
| | | 3. 医德医风建设 | 定性 | 评价方法：医德医风建设达到行风建设要求。依据来源：查阅资料和实地走访。 |
| 二、医疗质量 | (二) 功能定位 | 4. 门诊中药处方比例▲ | 定量 | 计算方法：门诊中药（含中药饮片和中成药）处方数/门诊处方总数×100%。 指标来源：医院填报。 |
| | | 5. 门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例▲ | 定量 | 计算方法：门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方数/门诊处方总数×100%。 指标来源：医院填报。 |
| | | 6. 中药饮片使用率▲ | 定量 | 计算方法：（1）门诊患者中应用中药饮片人次数/门诊总人次数×100%。 （2）出院患者中应用中药饮片人次数/出院患者总人次数×100%。 指标来源：医院填报，病案首页。 |
| | | 7. 中医非药物治疗使用比例▲ | 定量 | 计算方法：（1）门诊患者中使用中医非药物治疗诊疗总人次数（以挂号人次计）/门诊总人次数×100%。 （2）出院患者中使用中医非药物治疗人次数/出院患者总人次数×100%。 指标来源：医院填报，病案首页。 |
| | | 8. 以中医为主治疗的出院患者比例▲ | 定量 | 计算方法：以中医为主治疗的出院患者人次数/出院患者总人次数×100%。 指标来源：病案首页。 |
| | 9. 手术患者围手术期中医治疗比例 | 定量 | 计算方法：手术患者围手术期应用中医治疗人次数/手术患者总人次数×100%。 指标来源：病案首页。 | |
| | (三) 质量安全 | 10. 手术患者并发症发生率▲ | 定量 | 计算方法：手术患者并发症发生人数/同期出院患者手术人数×100% 指标来源：病案首页 |
| | | 11. 理法方药使用一致的出院患者比例 | 定量 | 计算方法：理法方药使用一致的出院患者人次数/同期出院患者总人次数×100%。 指标来源：医院填报。 |

| | | | | |
|--------------------|----------|---------------------------|-------------|--|
| | (四) 合理用药 | 12. 抗菌药物使用强度 (DDDs) ▲ | 定量 | 计算方法: 本年度住院患者抗菌药物消耗量 (累计 DDD 数) / 同期收治患者人天数 × 100。 收治患者人天数 = 出院患者人次 × 出院患者平均住院天数。 指标来源: 医院填报。 |
| | | 13. 基本药物采购金额占比 | 定量 | 计算方法: 医院采购基本药物金额数 / 医院同期采购药物金额总数 × 100%。 指标来源: 省级招采平台。 |
| | | 14. 国家组织药品集中采购中标药品金额占比 | 定量 | 计算方法: 中标药品采购金额数 / 同期采购同种药品金额总数 × 100%。 指标来源: 医院填报。 |
| | | 15. 重点监控化学药品和生物制品收入占比 | 定量 | 计算方法: 重点监控化学药品和生物制品收入 / 同期药品总收入 × 100%。 指标来源: 医院填报。 |
| | | 16. 重点监控高值医用耗材收入占比 | 定量 | 计算方法: 重点监控高值医用耗材收入 / 同期耗材总收入 × 100%。 指标来源: 医院填报。 |
| | (五) 医疗服务 | 17. 电子病历应用功能水平分级 ▲ | 定量 | 计算方法: 按照国家卫生健康委电子病历应用功能水平分级标准评估。 指标来源: 国家卫生健康委。 |
| | | 18. 省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率 | 定量 | 计算方法: 医院临床检验项目中参加和通过省级 (本省份) 临床检验中心组织的室间质量评价情况。 指标来源: 省级卫生健康委。 |
| | | 19. 平均住院日 ▲ | 定量 | 计算方法: 出院患者占用总床日数 / 同期出院患者人数。 指标来源: 病案首页。 |
| | 三、运营效率 | (六) 收支结构 | 20. 医疗盈余率 ▲ | 定量 |
| 21. 资产负债率 ▲ | | | 定量 | 计算方法: 负债合计 / 同期资产合计 × 100% (反映负债合理性, 引导医院避免盲目负债扩张或经营, 降低医院运行潜在风险)。 指标来源: 财务年报表。 |
| 22. 人员经费占比 ▲ | | | 定量 | 计算方法: 人员经费 / 同期医疗活动费用 × 100%。 指标来源: 财务年报表。 |
| 23. 万元收入能耗占比 ▲ | | | 定量 | 计算方法: 总能耗 / 同期总收入 × 10000。 指标来源: 财务年报表。 |
| 24. 医疗收入中来自医保基金的比例 | | | 定量 | 计算方法: (1) 门诊收入中来自医保基金的比例: 门诊收入中来自医保基金的收入 / 门诊收入 × 100%。 (2) 住院收入中来自医保基金的比例: 住院收入中来自医保基金的收入 / 住院收入 |

| | | | | |
|--------|---------|------------------------------------|----|--|
| | | | | ×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 25. 中药饮片收入占药品收入比例▲ | 定量 | 计算方法：中药饮片收入/药品总收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 26. 中医医疗服务项目收入占医疗收入比例▲ | 定量 | 计算方法：中医医疗服务项目收入/医疗收入×100%。 指标来源：病案首页，财务年报表，医院填报。 |
| | | 27. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲ | 定量 | 计算方法：医疗服务收入/同期医疗收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | （七）费用控制 | 28. 医疗收入增幅▲ | 定量 | 计算方法：(1) 门诊收入增幅：（本年度门诊收入—上一年度门诊收入）/上一年度门诊收入×100%。 (2) 住院收入增幅：（本年度住院收入—上一年度住院收入）/上一年度住院收入×100%。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 29. 次均费用增幅▲ | 定量 | 计算方法：(1) 门诊次均费用增幅：（本年度门诊患者次均医药费用—上一年度门诊患者次均医药费用）/上一年度门诊患者次均医药费用×100%。门诊患者次均医药费用=门诊收入/门诊人次。 (2) 住院次均费用增幅：（本年度出院患者次均医药费用—上一年度出院患者次均医药费用）/上一年度出院患者次均医药费用×100%。出院患者次均医药费用=出院患者住院费用/出院人次。 指标来源：财务年报表。 |
| | | 30. 次均药品费用增幅▲ | 定量 | 计算方法：(1) 门诊次均药品费用增幅：（本年度门诊患者次均药品费用—上一年度门诊患者次均药品费用）/上一年度门诊患者次均药品费用×100%。门诊患者次均药品费用=门诊药品收入/门诊人次。 (2) 住院次均药品费用增幅：（本年度出院患者次均药品费用—上一年度出院患者次均药品费用）/上一年度出院患者次均药品费用×100%。出院患者次均药品费用=出院患者药品费用/出院人次。 指标来源：财务年报表。 |
| 四、持续发展 | （八）人员结构 | 31. 中医类别执业医师（含执业助理医师）占执业医师总数比例▲ | 定量 | 计算方法：中医类别执业（助理）医师人数/医院执业（助理）医师总人数×100%。 指标来源：国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统。 |
| | | 32. 医护比▲ | 定量 | 计算方法：医院注册执业（助理）医师总数/全院同期注册护士总数。 |

| | | | | |
|---------|---------------|----------------------------|----|--|
| | | | | 指标来源：国家医疗机构、医师、护士、电子化注册系统。 |
| | | 33. 麻醉、儿科、重症、病理医师占比 | 定量 | 计算方法：医院注册的麻醉、儿科、重症、病理在岗医师数/全院同期医师总数。 指标来源：国家医疗机构、医师、护士、电子化注册系统。 |
| | （九）学科建设 | 34. 人才培养经费投入占比 | 定量 | 计算方法：人才培养经费投入/医院当年总经费×100%。 指标来源：医院填报。 |
| | | 35. 每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入 | 定量 | 计算方法：本年度省级及以上重点学科、重点专科投入经费总金额/同期卫生技术人员总数×100。 指标来源：医院填报。 |
| | （十）重大疫情救治体系建设 | 36. 发热门诊建设 | 定性 | 评价方法：发热门诊建设达到国家规范化设置要求。 依据来源：实地督导。 |
| | | 37. 核酸检测实验室建设 | 定性 | 评价方法：具备独自开展核酸检测能力。 依据来源：实地督导。 |
| | （十一）健康促进 | 38. 健康教育和健康促进 | 定性 | 评价方法：建立并完善健康科普专家库和资源库，构建健康科普知识发布和传播机制。 依据来源：实地督导。 |
| 五、满意度评价 | （十二）医务人员满意度 | 39. 患者满意度▲ | 定量 | 计算方法：门诊、住院患者满意度调查得分。 指标来源：国家公立医院满意度调查平台。 |
| | （十三）患者满意度 | 40. 医务人员满意度▲ | 定量 | 计算方法：医务人员满意度调查得分。 指标来源：国家公立医院满意度调查平台。 |

注：1. 标记“▲”的为国家监测指标。

2. 二级公立中医医院绩效考核指标体系共40个指标，其中国家监测指标23个。