宿州市人民政府办公室关于印发

2021年政务公开重点工作任务分工方案的通知

宿政办秘〔2021〕17号

各县、区人民政府，市政府各部门、各直属机构：

经市政府同意，现将《2021年政务公开重点工作任务分工方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

2021年6月10日

2021年政务公开重点工作任务分工方案

根据《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）和《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省2021年政务公开重点工作任务分工的通知》（皖政办秘〔2021〕52号）要求，结合我市政务公开工作实际，制定2021年政务公开重点工作任务分工方案，涵盖6个方面49项重点任务。方案内容具体如下：

一、进一步强化重点领域信息公开

（一）建立专题集中公开各类规划信息。

1．市、县区人民政府主动公开国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要、国土空间规划、专项规划和区域规划等，做好历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作，充分展示“一张蓝图绘到底”的接续奋斗历程。

**责任单位：**市政府办公室、市发展改革委、市自然资源局牵头，市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

2．市政府网站建立专题，集中发布市级各类规划，归集整理各县区政府网站主动公开的规划，通过“政府信息公开”专栏，全面展示定位准确、边界清晰、功能互补、统一衔接的规划体系，更好引导全社会关心支持规划实施工作。

**责任单位：**市政府办公室牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年10月底前。

（二）主动公开市场规则标准和监管执法信息。

3．主动公开全国统一的市场准入负面清单，切实做到平等准入、开放有序。

**责任单位：**市发展改革委牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

4．依托政府网站开设专题，及时公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措，加快建设高效规范、公平竞争的国内统一市场。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府有关部门、各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

5．加强反垄断与反不正当竞争执法信息公开工作，一视同仁公正监管，营造诚信守法的市场环境，有效维护人民群众利益。

**责任单位：**市市场监管局牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（三）全面公开各类财政信息。

6．推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开。

**责任单位：**市财政局牵头，市政府各组成部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

7．持续深化地方政府债务信息公开，通过集中统一平台定期公开地方政府债务限额、余额、发行、品种、期限、利率、偿还计划、偿债资金来源等信息。

**责任单位：**市财政局牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

8．加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，县级政府信息公开工作主管部门及财政部门要推动补贴信息公开向村和社区延伸，并与村（居）务公开有效衔接。

**责任单位：**市财政局牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（四）常态公开疫情防控信息。

9．增强新冠肺炎疫情防控信息发布的及时性针对性，既要有效提示风险，也要做到科学精准，避免不当影响正常生产生活秩序或者侵害公民、法人和其他组织的合法权益。提高新冠肺炎疫情防控信息发布规范化水平，发布社会关注的重大政策、内容敏感的重要信息前，加强统筹协调，在实事求是的前提下，强化政府系统内部信息整合，统一步调对外发声。

**责任单位：**市卫生健康委牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

10．做好爱国卫生运动、健康中国行动等相关工作的信息公开，大力开展健康科普宣传，使健康生活理念更加深入人心、健康生活习惯更好养成。

**责任单位：**市卫生健康委牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

二、进一步提升政策发布解读质效

（一）不断加强重大政策发布解读。

11．认真贯彻落实中央和省市经济工作会议精神、《政府工作报告》要求，以扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务为重点，聚焦提升科技创新能力、推动制造业升级和新兴产业发展、扩大内需畅通循环、实施乡村振兴战略、推进长三角一体化发展和区域协调发展、深化重点改革激发市场主体活力、持续抓好污染防治和生态建设、提高民生保障水平、推进平安宿州建设、抓好常态化疫情防控、提升政府履职能力等方面出台的重大政策，及时发布权威信息，开展深入解读，有效引导预期，为实现今年经济社会发展主要预期目标营造良好氛围。

**责任单位：**市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

12．推进对企信息公开，聚焦“双招双引”，紧扣优化营商环境，通过政府网站、政务新媒体、政务公开专区等多种方式，全方位向企业和人才送政策、送服务，助力打造产业链、供应链、创新链、资本链、人才链、政策链“多链协同”加优质高效的政务服务环境，为企业提供从招商到落地以及后期发展的“一条龙”政策服务。通过政务新媒体、手机客户端等渠道，向企业主动推送政策及解读信息，组织各地有针对性地在开发区、工业园区开展惠企政策集中公开，及时准确将政策意图传递给市场、企业、人才，以公开促进政策落地。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市发展改革委、市经济和信息化局、市商务局、宿州经开区管委会、宿马园区管委会、市高新区管委会等有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（二）不断提升政策解读质量水平。

13．注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的实质性解读，讲明讲透政策内涵，杜绝简单摘抄文件、罗列小标题等形式化解读。

**责任单位：**市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

14．开展优秀政策解读材料评选活动，宣传推广先进做法，对解读质量高、效果好的单位，在年度政务公开考评中予以加分。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府有关部门、各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（三）不断丰富政策解读咨询方式。

15．加强政策咨询服务，政策制定机关要积极解答政策执行机关和企业、群众的咨询。政务公开工作机构要加强机关内部协调，畅通政策咨询渠道。市本级和有条件的县区政府要通过政务服务大厅、政府网站、市中小企业平台、“四送一服”综合平台、政务服务便民热线等渠道，设立政策咨询综合服务窗口（平台），为企业群众提供“一号答”“一站式”的政策咨询服务，精准传达政策意图，助力营商环境持续改善。

**责任单位：**市政府办公室、市政务服务局、市数据资源局、市经济和信息化局牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

16．各县区要依托政府网站建立集政策发布、解读、咨询、服务（兑现）为一体的综合信息服务专栏，做好与政策咨询综合服务窗口（平台）和政策文件库的衔接，向公众和企业提供“一口对外、直通部门”的线上政策咨询服务。

**责任单位：**各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

17．创新政策解读形式，运用简明问答、图表图解、卡通动漫等多元化形式和生动灵活的语言解读政策。以县级以上政府名义出台的，与群众和企业利益关系密切的主动公开的政策性文件，文件起草部门要高标准、高质量做好多元化解读工作。加快形成以国务院政策问答平台为龙头，各地区各部门协同联动、对接共享的政策问答体系，增强政策解读效果。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（四）不断增强回应关切实际效果。

18．加强舆情回应台账管理，认真核查已作出的承诺落实及公开情况，切实维护政府公信力。增强回应工作的主动性，通过网上调研等方式，了解掌握社会公众对政策执行效果的反馈与评价，主动回应存在的共性问题，助力政策完善。密切关注涉及疫情防控、房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情并及时作出回应，助力防范化解重大风险。

**责任单位：**市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

三、进一步夯实政务公开工作基础

（一）做好政务信息管理工作。

19．用好行政法规集中统一公开成果，对照中国政府法制信息网行政法规库公布的行政法规国家正式版本，更新本机关网站上的行政法规文本。

**责任单位：**市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

20．全面做好现行有效规章和规范性文件集中规范公开，年底前对规章和规范性文件进行全面清理，通过政府网站的“政府信息公开”专栏集中公开现行有效文件和文件目录，方便公众查询使用。建立市县两级政策文件库，实现规章和规范性文件全面归集和全生命周期管理。

**责任单位：**市司法局牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（二）加强政务公开平台建设。

21．全面推行政府网站集约化建设，构建网上政府的数据底座，推动公开、互动、服务融合发展，推动更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办，实现一网通查、一网通答、一网通办、一网通管。对政府门户网站的“政府信息公开”专栏建设情况开展专项检查，未按要求完成的，依据有关规定督促整改、通报批评。

**责任单位：**市政府办公室、市政务服务局、市数据资源局牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

22．健全政务新媒体监管机制，开展清理整合，避免出现一哄而上、重复建设、“娱乐化”、“空壳”等问题。

**责任单位：**市政府办公室、市数据资源局、市广播电视台牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

23．推进市政府公报集中刊载本级政府及部门规范性文件，逐步做到施行前刊登和应登尽登。建立政府公报数据库，实现创刊以来刊登内容全部入库管理，提供检索功能，方便公众查阅利用。通过政务新媒体渠道加强政府公报内容传播，扩大政府公报的知晓度和影响力。

**责任单位：**市政府办公室、市司法局，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

24．贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）要求，2021年底前，除110、119、120、122等紧急热线外，我市各级各部门设立的政务服务便民热线以及国务院有关部门设立并在我市接听的政务服务便民热线实现一个号码服务。构建涵盖电话、政府网站、政务服务网、皖事通APP等受理渠道的统一热线平台体系，实现标准统一、整体联动、业务协同。健全“12345”热线考核监督机制，开展“12345”热线服务效能“好差评”工作。

**责任单位：**市政务服务局牵头，市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

四、进一步深化基层政务公开工作

（一）提升基层主动公开水平。

25．做好2021年国务院部门新出台标准指引的承接工作，编制和实施相应市级目录标准和基层政务公开事项目录。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

26．市政府26个试点领域业务主管部门要对所承担领域的基层目录编制和实施工作进行跟踪评估，以基层群众实际需求为导向对各领域目录及时调整完善，增强可操作性、实效性。

**责任单位：**市发展改革委、市教体局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设局、市政务服务局、市房管中心、市城管局、市农业农村局、市文化和旅游局、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、市乡村振兴局、市税务局负责落实。

**时限要求：**2021年10月底前。

27．基层政府建立完善政务信息管理、政策解读、回应关切、依申请公开、重大行政决策公众参与、政务公开考核评议等制度和工作流程。

**责任单位：**各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年10月底前。

28．基层政府要指导村（居）民委员会编制公开事项清单，使县、乡级政务公开与村（居）务公开有效衔接、相同事项的公开内容对应一致。通过村（居）民微信群、信息公示栏、小微权力平台等形式，重点公开乡村振兴、村级财务、惠农政策、养老服务、社会救助、保障性住房、农村危房改造、义务教育、医疗卫生等涉及基层群众利益方面的内容。2021年7月底前，每个县区选取不少于3个村（社区）开展村（居）务公开试点工作；2021年底前，村（居）务公开试点工作推广至各县区范围内不少于30%的村（社区）。

**责任单位：**各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（二）拓展基层政务公开渠道。

29．对照省级政务公开专区建设标准，优化升级现已建成政务公开专区功能，实现县区（园区）、基层政务公开示范点乡镇（街道）政务公开专区建设全覆盖，持续加强政府信息公开窗口建设，有效传递党和国家重大政策，积极解答政策咨询，更好打通政策落实“最后一公里”。

**责任单位：**各县区政府，宿州经开区管委会、宿马园区管委会、市高新区管委会负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

30．以为企业和群众“办好一件事”为标准，集成、优化、简化办事服务信息，汇总编制办事“一本通”，并通过线上线下渠道向社会公开，最大限度利企便民。

**责任单位：**市政务服务局牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年10月底前。

31．推进基层政务公开事项标准目录、标准规范和工作流程嵌入部门业务系统，促进公开工作与其他业务工作融合发展。

**责任单位：**各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

32．推动基层政府依托“皖事通”平台等渠道，开设“政府信息公开”移动专区，精准推送政府信息，扩大政府信息传播力和影响力。

**责任单位：**市数据资源局牵头，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（三）总结基层政务公开经验。

33．各县区完成市、县两级基层政务公开示范区和示范点创建工作，参与省级基层政务公开标准化规范化工作示范区创建工作。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府有关部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年10月底前。

34．市直26个试点领域业务主管部门要着力发掘基层政府推进各领域公开工作的典型经验、创新做法，在全市范围选择示范案例进行总结推广（每个领域示范案例不少于2个）。

**责任单位：**市发展改革委、市教体局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设局、市政务服务局、市房管中心、市城管局、市农业农村局、市文化和旅游局、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、市乡村振兴局、市税务局负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

五、进一步推进政府信息公开条例落实

（一）提高依申请公开工作质量。

35．准确适用《中华人民共和国政府信息公开条例》，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，最大限度保障公民知情权。优化和规范内部办理流程，提高答复质量和效率。加强业务培训，组织学习案例和答复规范，开展座谈交流、会商研判，提升依申请公开办理规范化水平。正确适用《政府信息公开信息处理费管理办法》《安徽省财政厅安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》，在本单位政府信息公开指南中，载明收费要求和标准，加强部门联动，严格按照规定标准、程序、方式计收信息处理费。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府各部门、各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

（二）规范行政复议案件审理标准。

36．规范政府信息公开行政复议案件审理，有效解决实践中较为突出的同案不同判问题。充分发挥行政复议制度优势，加大监督力度，强化责任追究，不断增强政府工作人员法治意识、公开意识、服务意识，更好保障人民群众合法权益。

**责任单位：**市司法局牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

（三）开发依申请自助办理功能。

37．建设现有依申请公开目录文件库和根据近年来依申请公开办理情况梳理的群众关注的热点问题文件库。通过技术手段、程序设置，让申请人通过输入身份证信息自助办理依申请公开，并能将申请的政府信息转入手机等其他移动设备带走或打印。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（四）加强相关配套制度建设。

38．修订完善政府信息公开审查制度，真正做到“应公开尽公开”。做好国务院有关主管部门出台的教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、环境保护、公共交通等领域公共企事业单位信息公开规定的实施工作。

**责任单位：**市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

39．提高政府信息公开工作年度报告编制和发布工作水平。

**责任单位：**市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

六、进一步强化政务公开工作监督指导

（一）加强业务指导。

40．继续开展“政务公开交流”约稿活动，加大经验做法交流力度。2021年度，每个县区报送稿件不少于3篇，每个市政府部门报送稿件不少于1篇。积极向国办《政务公开工作交流》、省办《政务公开交流》电子刊物报送优秀稿件。

**责任单位：**市政府办公室、市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

41．加强工作人员队伍建设，每季度至少组织一次政府信息公开工作培训或研讨交流，不断提升业务能力。

**责任单位：**市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

42．编制政务公开工作标准化规范化操作手册，梳理总结市、县区、乡镇三级主动公开（基础领域+重点领域）和依申请公开操作规范，详细列出目录规范要求、参考模板、典型案例分析等，组织操作手册使用培训，解决人员变动影响政府信息发布质量问题。

**责任单位：**市政府办公室牵头，市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年6月底前。

（二）改进工作作风。

43．在日常指导和评估考核工作中，主要通过“政府信息公开”专栏进行，避免过度要求下级单位提供自查报告、情况说明等材料，切实减轻基层负担。严肃整治评估工作中的形式主义苗头问题，有效防范廉政风险。

**责任单位：**市政府办公室、市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

44．继续开展政务公开常态化测评和年度考评工作，不断完善考核方法，注重过程监测和结果运用。正确对待社会上各类政务公开第三方评估结果，持续改进工作，原则上不以行政机关名义领取民间奖励，不选择性参加评估结果对本机关有利的发布会、论坛等相关活动。

**责任单位：**市政府办公室、市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。

（三）狠抓任务落实。

45．市政府各部门对涉及本部门、本系统的重点工作，要于重点任务分工方案印发后一个月内梳理形成工作台账并在“政府信息公开”专栏监督保障栏目公开，市政务公开办汇总形成各单位任务清单并做好跟踪督办。

**责任单位：**市政府办公室、市政府各部门负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

46．市、县（区）两级政府信息公开工作主管部门要对2020年度政务公开重点任务落实情况开展“回头看”，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的要依法督促整改。

**责任单位：**市政府办公室，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年6月底前。

47．各地区、各部门要将年度政务公开重点工作任务落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

**责任单位：**市政府办公室、市政府各部门，各县区政府负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

（四）规范考核评估。

48．开展基层政务公开标准化规范化工作专项评估，并将推进基层政务公开标准化规范化工作情况作为政务公开考核的重要内容。

**责任单位：**市政府办公室负责落实。

**时限要求：**2021年底前。

49．严格落实将政务公开纳入政府目标管理考核体系且分值权重不低于4%的要求，依法规范开展考核、评议，避免简单地以第三方评估代替应由政府自身开展的考核、评议。按规定对政务公开工作成效突出的市有关单位和县区政府及先进个人予以表扬。

**责任单位：**市政府办公室，各县区政府负责落实。

**时限要求：**持续推进。