



办事指南

事项名称：遗属待遇申领

目录清单名称：养老保险服务

目录清单子项名称：遗属待遇申领

事项类型：公共服务

基本编码：002014006010

服务对象：自然人

实施编码：11341302581508434M4002014006010

办理形式：网上办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：5个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：宿州市埇桥区公共就业和人才服务中心服务大厅一楼人社类综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日上午8: 00-12: 00, 下午2: 30-5: 30

所属部门：宿州市埇桥区人力资源和社会保障局

所属区划：埇桥区

实施主体：宿州市埇桥区人力资源和社会保障局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：是

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0557-3910031

咨询方式：0557-3900370

审查标准：无

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国社会保险法》第十七条：参加基本养老保险的个人，因病或者非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金……。2.《中华人民共和国劳动保险条例》第十四条：工人与职员及其供养的直系亲属死亡时待遇的规定：甲、工人与职员因工死亡时，由该企业行政方面或资方发给丧葬费，其数额为该企业全部工人与职员平均工资两个月。另由劳动保险基金项下，依其供养的直系亲属人数每月付给供养直系亲属抚恤费，其数额为死者本人工资百分之二十五至百分之五十，至受供养者失去受供养的条件时为止……。3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8号）七、养老保险待遇领取条件：……有条件的地方人民政府可以结合本地实际探索建立丧葬补助金制度……。4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第三十二条：……县社保机构方可为其指定受益人或法定继承人办理个人账户资金余额和丧葬补助金（仅限于探索建立丧葬补助金制度的地区）等支付手续。5.《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第四十条：参保人员因病或非因工死亡后，参保单位向社保经办机构申请办理领取丧葬补助金、抚恤金手续……。

受理条件：发生因病或非因公死亡的城乡居民养老保险参保人员遗属

申请材料：

材料名称	材料必要性	规格份数	来源渠道	材料依据	填报须知
职工工伤待遇申请表	必要	电子件1份	申请人	法定依据	必填
带有乡镇（街道）社保机构、公安局、政府等印章的资格认证证明	必要	电子件1份	申请人	法定依据	必填
被供养人近期照片一张	必要	电子件1份	申请人	法定依据	必填

办理流程：（一）申请人员在窗口或网上提出申请，并提交材料（二）经办人员受理申请并进行审核（三）审核通过后，按照相关政策退个人账户

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.2个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	任永峰	埇桥区政务服务人社局窗口	接受材料
承办	0.4个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	任永峰	埇桥区政务服务人社局窗口	审查材料
办结	0.4个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	杨文	工伤保险中心	办结业务