关于印发《关于人社领域行政处罚受理操作方法、流程图》的通知

各镇人民政府，各街道办事处：

为贯彻落实党的二十大精神，按照《安徽省人民政府关于赋予乡镇街道部分县级审批执法权限的决定》（皖政〔2022〕122号）有关要求，区政府制定了《埇桥区镇街承接审批执法权限目录》，为确保镇街承接事项放得下、接得住、管得好、有监督，我局研究制定《劳动监察案件受理流程》《劳动行政处罚流程图》，现印发给你们，请各地各部门高度重视，压实工作责任，按照任务分工，认真贯彻执行。

埇桥区人力资源和社会保障局

2023年6月12日

# 劳动监察案件受理流程

**劳动监察案件受理流程如下：**

1、当事人投诉或举报；

2、填写登记表；

3、提交证据材料；

4、劳动监察大队进行调查；

5、调查完成后，作出决定；

6、将处理处罚决定送达被举报单位。

**一、劳动监察大队受理范围如下：**

1、违反劳动保障法律的行为发生在2年内的；

2、有明确的被投诉用人单位，且投诉人的合法权益受到侵害是被投诉用人单位违反劳动保障法律的行为所造成的；

3、属于劳动保障监察职权范围并由受理投诉的劳动保障行政部门管辖；

4、涉及拖欠农民工工资的投诉，实行归口管理、属地管辖、分级负责的原则，建筑、交通、水利等行业，分别由所在行业的主管部门管辖。

**二、申请劳动监察需要的材料如下：**

1、招工招聘记录；

2、考勤记录；

3、工资支付凭证；

4、缴纳各项社会保险费记录；

5、工作证；

6、服务证。

劳动监察大队受理的举报或者投诉之后，如果符合立案的条件，则要进行立案的登记，如果不符合，就要做出不受理的决定，决定必须要书面通知投诉人。申请劳动监察时，需要准备招工招聘记录、考勤记录以及工资支付凭证等材料。

**相关法律法规：**

《劳动保障监察条例》

第十四条 劳动保障监察以日常巡视检查、审查用人单位按照要求报送的书面材料以及接受举报投诉等形式进行。

劳动保障行政部门认为用人单位有违反劳动保障法律、法规或者规章的行为，需要进行调查处理的，应当及时立案。

劳动保障行政部门或者受委托实施劳动保障监察的组织应当设立举报、投诉信箱和电话。

对因违反劳动保障法律、法规或者规章的行为引起的群体性事件，劳动保障行政部门应当根据应急预案，迅速会同有关部门处理。

第十五条 劳动保障行政部门实施劳动保障监察，有权采取下列调查、检查措施：

（一）进入用人单位的劳动场所进行检查；

（二）就调查、检查事项询问有关人员；

（三）要求用人单位提供与调查、检查事项相关的文件资料，并作出解释和说明，必要时可以发出调查询问书；

（四）采取记录、录音、录像、照相或者复制等方式收集有关情况和资料；

（五）委托会计师事务所对用人单位工资支付、缴纳社会保险费的情况进行审计；

（六）法律、法规规定可以由劳动保障行政部门采取的其他调查、检查措施。

劳动保障行政部门对事实清楚、证据确凿、可以当场处理的违反劳动保障法律、法规或者规章的行为有权当场予以纠正。

第十六条 劳动保障监察员进行调查、检查，不得少于2人，并应当佩戴劳动保障监察标志、出示劳动保障监察证件。

劳动保障监察员办理的劳动保障监察事项与本人或者其近亲属有直接利害关系的，应当回避。

第十七条 劳动保障行政部门对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的调查，应当自立案之日起60个工作日内完成；对情况复杂的，经劳动保障行政部门负责人批准，可以延长30个工作日。

“

 劳动保障监察行政处罚流程图

检查发现问题或投诉人携带身份证或社保卡、相关证据材料举报投诉

拒不

履行

拒不

改正

不符合受理条件告知依法按相关规定处理

转交劳动用工地劳动监察机构处理

符合受理条件，5个工作日内立案

调查取证（60个工作日内完成，情况复杂，负责人批准，可延长30个工作日）

事实清楚，证据确凿，当场责令改正或处罚

发现不属监察事项，依法移送相关部门或告知劳动者向有关部门反映

存档

案件处理

提出具体处理意见并报批

撤销立案

给予行政处理

给予行政处罚

责令限期整改

陈述和申辩

听证

告知

决定给予行政处罚并送达行政处罚决定书，并告知，对处罚决定不服的，可在60日内申请行政复议或在6个月内提起行政诉讼。

依

法

履

行

依

法

整

改

自动履行

拒不履行

催告后申请法院强制执行

结案，建档