

遗属待遇申领

办事指南

1 快速指引

事项名称	遗属待遇申领	实施主题	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局
受理条件	发生因病或非因公死亡的城乡居民养老保险参保人员遗属		
咨询电话	0557-3926793	监督电话	0557-3910031
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午8:00~12:00，下午2:30~5:30
办理地点	安徽省宿州市埇桥区纺织西路埇桥区公共就业和人才服务中心办事大厅人社综合窗口		
预约方式	电话预约（05557-3900370）、预约地址（宿州市埇桥区公共就业和人才服务中心服务大厅一楼人社综合窗口）、预约网址（ http://sz.ahzwfw.gov.cn/?index=nav ）		

2 基本信息

目录清单名称	养老保险服务	目录子项名称	遗属待遇申领
事项名称	遗属待遇申领	基本编码	002014006010
事项类型	公共服务	事项编码	11341302581508434M400201400601001
服务对象	自然人	实施清单编码	11341302581508434M4002014006010
法定办结时限	5个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理, 快递申请	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		

办理地点	安徽省宿州市埇桥区纺织西路埇桥区公共就业和人才服务中心办事大厅人社综合窗口		
办理时间	正常工作日上午8:00~12:00，下午2:30~5:30		
所属部门	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	所属区划	埇桥区
实施主体	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	是	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	是	预约方式	电话预约（05557-3900370）、预约地址（宿州市埇桥区公共就业和人才服务中心服务大厅一楼人社综合窗口）、预约网址（ http://sz.ahzwfw.gov.cn/?index=nav ）
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	发生因病或非因公死亡的城乡居民养老保险参保人员遗属		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	窗口领取, 结果快递	办理结果领取说明	根据申请人实际情况，可以进行窗口领取和结果快递

监督投诉方式	0557-3910031	咨询方式	0557-3926793
年审年检	无		
设定依据	1. 《中华人民共和国社会保险法》第十七条：参加基本养老保险的个人，因病或者非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金……。 2. 《中华人民共和国劳动保险条例》第十四条：工人与职员及其供养的直系亲属死亡时待遇的规定：甲、工人与职员因工死亡时，由该企业行政方面或资方发给丧葬费，其数额为企业全部工人与职员平均工资两个月。另由劳动保险基金项下，依其供养的直系亲属人数每月付给供养直系亲属抚恤费，其数额为死者本人工资百分之二十五至百分之五十，至受供养者失去受供养的条件时为止……。 3. 《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8号）七、养老保险待遇领取条件：……有条件的地方人民政府可以结合本地实际探索建立丧葬补助金制度……。 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第三十二条：……县社保机构方可为其指定受益人或法定继承人办理个人账户资金余额和丧葬补助金（仅限于探索建立丧葬补助金制度的地区）等支付手续。 5. 《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第四十条：参保人员因病或非因工死亡后，参保单位向社保经办机构申请办理领取丧葬补助金、抚恤金手续……。		

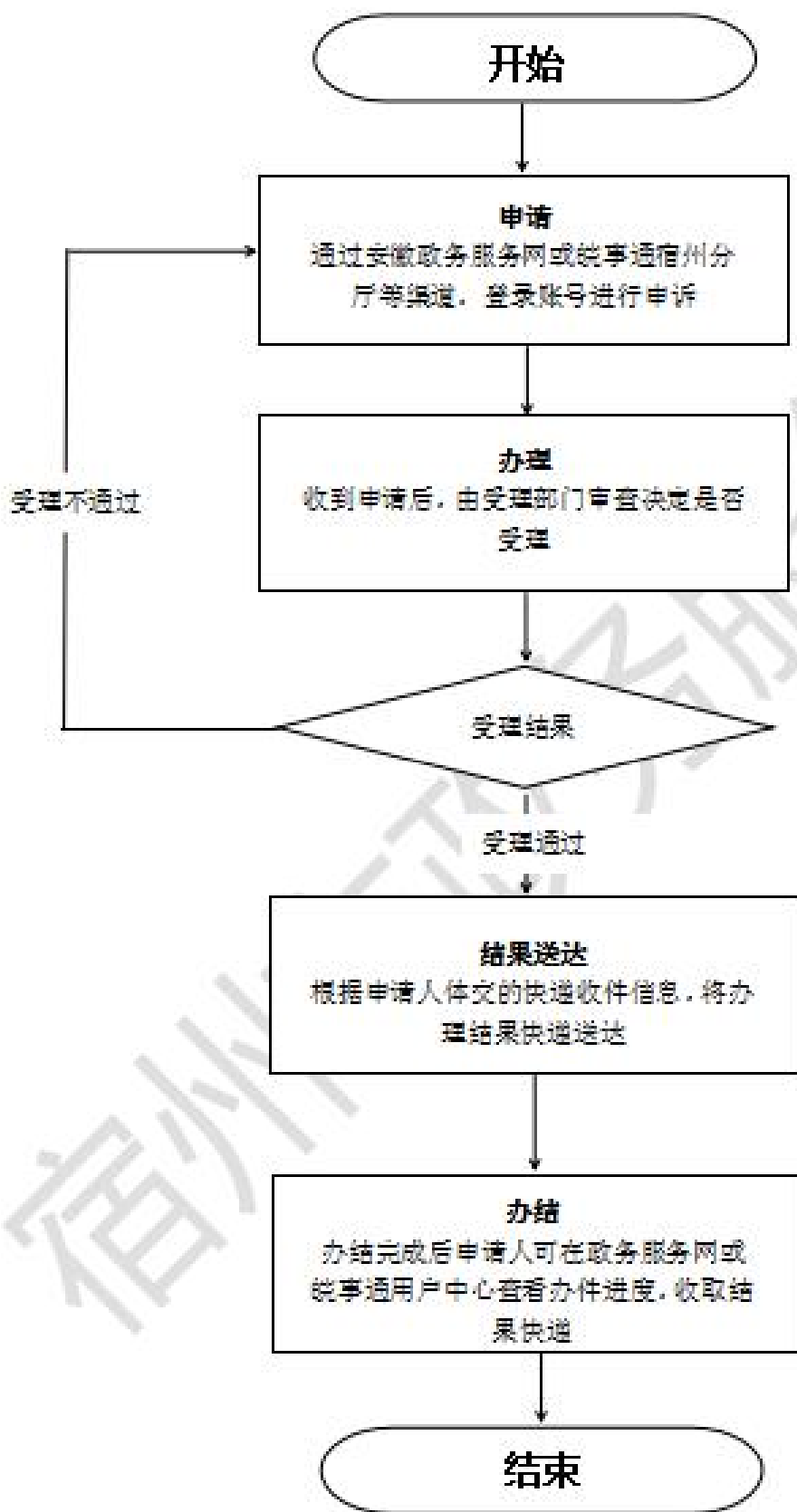
3 受理条件

发生因病或非因公死亡的城乡居民养老保险参保人员遗属

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
职工工伤待遇申请表	申请人自备	原件	0份	电子	必要	必填
带有乡镇（街道）社保机构公安局政府印章的资格认证证明	申请人自备	原件	0份	电子	必要	必填
被供养人近期照片一张	申请人自备	原件	0份	电子	必要	必填

5 办理流程



(一) 申请人员在窗口或网上提出申请，并提交材料 (二) 经办人员受理申请并进行审核 (三) 审核通过后，按照相关政策规定办理

账户

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.2个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	任永峰	行政审批岗	窗口工作人员接收、核对申请材料，申请材料不齐全或不符合法定形式，当场一次性告知清楚需要补齐的全部内容 & 标准，确定审查方式	无
办结	0.8个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	杨文	行政审批岗	及时办结并反馈信息给申请人。	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 参保职工因工伤死亡的可以享受养老抚恤金吗? A: 可以，但只能在工伤抚恤金和养老抚恤金中二选一。
2	Q: 在哪儿办理供养直系亲属抚恤金申领? A: 至参保人身前单位或所属社保经办机构。
3	Q: 供养直系亲属年满18周岁后是否可以继续享受抚恤金? A: 年满18周岁且未完全丧失劳动能力的，从次月起停止享受抚恤金待遇。