

社会保障卡申领 办事指南

1 快速指引

事项名称	社会保障卡申领	实施主题	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局
受理条件	完成社会保险参保登记		
咨询电话	0557-3699118	监督电话	0557-3636099
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午9:00~12:00，下午1:30~5:00
办理地点	安徽省宿州市埇桥区义乌商贸城展3馆2楼埇桥区政务服务中心人社综合窗口		
预约方式	电话预约（0557-3699118）、预约地址（宿州市义乌商贸城展3馆2楼埇桥区政务服务中心C2区人社综合窗口）、预约网址（安徽政务服务网宿州分行 http://sz.ahzwfw.gov.cn/?index=nav ）		

2 基本信息

目录清单名称	社会保障卡服务	目录子项名称	社会保障卡申领
事项名称	社会保障卡申领	基本编码	002014010001
事项类型	公共服务	事项编码	11341302581508434M400201401000101
服务对象	自然人	实施清单编码	11341302581508434M4002014010001
法定办结时限	60个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理, 快递申请	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		

办理地点	安徽省宿州市埇桥区义乌商贸城展3馆2楼埇桥区政务服务中心人社综合窗口		
办理时间	正常工作日上午9:00~12:00，下午1:30~5:00		
所属部门	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	所属区划	埇桥区
实施主体	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	全市, 全县	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	是	预约方式	电话预约（0557-3699118）、预约地址（宿州市义乌商贸城展3馆2楼埇桥区政务服务中心C2区人社综合窗口）、预约网址（安徽政务服务网宿州分厅 http://sz.ahzwfw.gov.cn/?index=nav ）
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	完成社会保险参保登记		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	中华人民共和国社会保障卡	结果样本	中华人民共和国社会保障卡.jpg
			根据申请人实际情况，可以进行窗口领取

结果领取方式	窗口领取, 结果快递	办理结果领取说明	和结果快递
监督投诉方式	0557-3636099	咨询方式	0557-3699118
年审年检	无		
设定依据	1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）第二章：发行管理；第三章：制作管理；第四章：应用管理。 2. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）二、功能定位：社会保障卡加载金融功能主要通过 在社会保障卡上加载银行业务应用实现。加载金融功能后的社会保障卡，作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益 的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等社会保障卡基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有现金存取、 转账、消费等金融功能。具有金融功能的社会保障卡的金融应用为人民币借记应用，暂不支持贷记功能。芯片中应同时 包含人力资源社会保障应用和金融应用。 3. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）全文。 4. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）全文。 5. LD/T 32—2015《社会保障卡规范》全文。 6. LD/T 33—2015《社会保障卡读写终端规范》全文。		

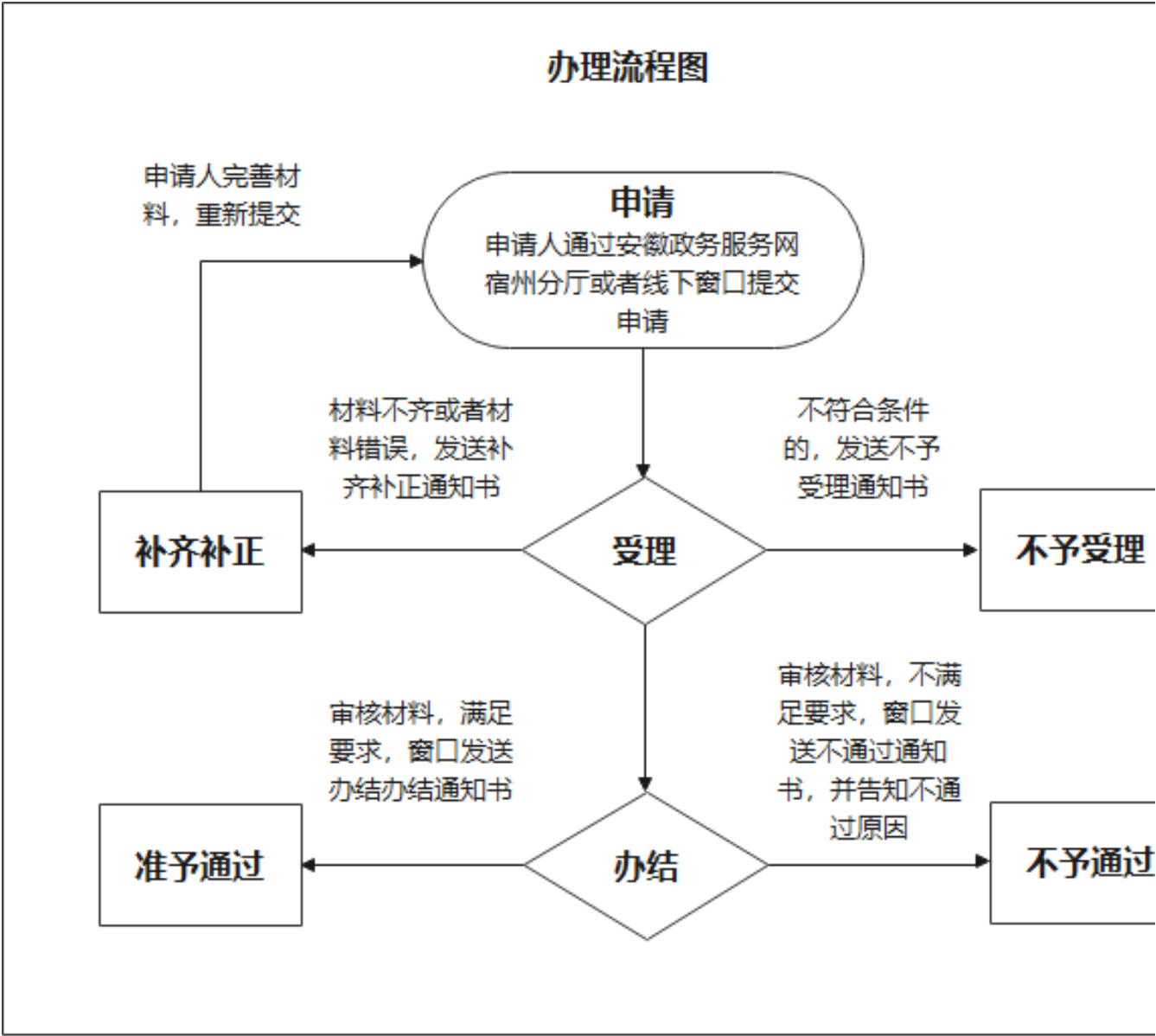
③ 受理条件

完成社会保险参保登记

④ 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
电子照片	申请人自备	原件	0份	电子	必要	线上上传电子件 线下持原件窗口 办理

⑤ 办理流程



1. 申请人网上或窗口提交制卡申请。 2. 本级社保卡窗口工作人员后台审核。 3. 按照制卡流程组织制卡。 4. 制卡完成后，参保应合作网点领卡（首次申领社保卡免收工本费）。 5. 根据申请人需求，将社保卡邮寄给申请人。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.5个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	张荀	受理岗	接收申请人材料	无
办结	0.5个工作日	宿州市埇桥区人力资源和社会保障局	张荀	办结岗	制作发放社保卡	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 社保卡忘记密码怎么办? A: 本人持金融社保卡和本人二代有效的身份证原件可分别到市、县金融社保卡服务部门及对应银行网点
---	---

	办理密码重置业务。
2	Q: 什么是加载金融功能社会保障卡? A: 2011年8月, 人力资源社会保障部和人民银行开展战略合作, 推动加载金融功能社会保障卡建设。加载金融功能后的社会保障卡, 作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子凭证, 在具有记录信息、查询信息、办理业务等社会保障卡基本功能的同时, 可作为银行卡使用, 具有存取现金、转账、消费等金融功能。
3	Q: 新发放的加载金融功能社会保障卡(新卡)与原社会保障卡(老卡)的区别? A: 1. 新卡采用国家社会保障卡文件和数据结构2.0标准, 全省统一建设, 数据集中管理, 满足跨统筹地区通读通用的要求。老卡采用国家社会保障卡文件和数据结构1.0标准, 由各市组织制作、发放, 不能全省通用。部分市未发放老卡。 2. 新卡是加载金融功能的复合卡, 比老卡增加了银行借记卡功能。 3. 新卡正式使用后, 老卡将陆续停用, 具体衔接办法由当地人力资源社会保障部门制定。